

Stornobedingungen für meine Veranstaltungen:

Stornierung durch dich als Teilnehmer:

Kostenfreie Stornierung: Eine kostenfreie Stornierung/Umbuchung ist bis spätestens 30 Tage vor dem Veranstaltungstermin möglich.

Stornierung weniger als 30 Tage vor der Veranstaltung: Bei Stornierung weniger als 30 Tage vor der Veranstaltung oder bei Nichterscheinen wird der volle Energieausgleich der Veranstaltung berechnet.

Umbuchung:

Eine Umbuchung auf einen anderen Termin ist bis 14 Tage vor dem Veranstaltungstermin möglich und wird ohne zusätzliche Kosten durchgeführt, sofern Plätze verfügbar sind.

Absage durch mich als Veranstalterin:

Sollte die Veranstaltung aus unvorhersehbaren Gründen (z. B. Krankheit, unzureichende Teilnehmerzahl) von mir abgesagt werden, wird ein Ersatztermin oder eine andere Lösung durch mich angeboten.

Höhere Gewalt:

Im Falle von höherer Gewalt (z. B. Naturkatastrophen, Pandemien) können die Stornobedingungen angepasst werden. Teilnehmer werden in diesem Fall schnellstmöglich über Änderungen oder Absagen informiert.

Ausnahmefälle:

In besonderen Fällen, wie z.B. gesundheitlichen Notfällen, wird eine individuelle Lösung von mir angeboten. Hierzu ist eine schriftliche Mitteilung erforderlich und die Entscheidung erfolgt von mir im Einzelfall.

Diese Stornobedingungen gelten für all meine Veranstaltungen, Workshops und Kurse, Änderungen sind nur in schriftlicher Form und nach vorheriger Absprache mit mir gültig.